

INTERVENCIÓN DE HERACLIO CORRALES

Director Corporativo de Corporación Mutua
Director General de Ibermutuamur

Sr. Secretario de Estado, Sr. Director General: queridos amigos,

Quiero, en primer lugar, expresar mi agradecimiento a los Presidentes de las Mutuas que forman la Asamblea General de la Corporación y a mis compañeros Gerentes del Comité de Dirección por su confianza al encomendarme la Dirección Corporativa. Y, también, mi agradecimiento y reconocimiento a la Secretaría de Estado y a la Dirección General por el aliento y el apoyo que, en todo momento, nos han prestado para hacer realidad esta figura nueva que aparece en el Sector y hoy presentamos.

Es un nuevo modelo que, como ya se ha puesto de manifiesto, en esencia, busca, desde el pleno respeto a la diversidad, poner en común medios, recursos y especialmente conocimiento... para mejorar nuestra capacidad de servicio. Y hasta donde las cosas puedan pronosticarse mi convicción es que, este modelo, va a ser rápidamente entendido por el Sector como un acierto, como una alternativa mucho más atractiva a las figuras clásicas de concentración. Por ello, no me extrañaría que provoque reacciones similares en el Sector. Si en este sentido hemos sido pioneros y podemos servir de guía para otras iniciativas lo celebraremos.

Y son valores del nuevo modelo, como ya se ha anticipado, el respeto a la

diversidad, plenamente compatible con la búsqueda de un sistema común de gestión, basado en un esquema de calidad total, la especialización e innovación y la vocación de servicio. Ello nos debe permitir mejorar nuestra gestión y así asegurarnos una mayor capacidad de anticipación y adaptación a los nuevos cambios que puedan afectar al Sector. Y, sobre todo, dar respuesta a los requerimientos de eficiencia, solvencia y plena transparencia que inspiran el proceso de concentración impulsado por este Ministerio, cuyo fin último es el primero de la Corporación: buscar el nivel óptimo en la prestación de los Servicios, cuya gestión nos tiene encomendada la Seguridad Social.

Y, para ello, desde hoy asumimos el doble reto de mejorar nuestra posición individual y colectiva dentro del Sector, así como el de la mejora general de la oferta y calidad de los servicios. Corporación Mutua, en este sentido, dispondrá de la primera red de servicios del Sector, ofreciendo a los mutualistas una cobertura geográfica plena, a través de la coordinación asistencial de las Mutuas partícipes.

Una vez coordinada la red asistencial, trabajaremos en la homogeneización de los procesos de gestión sanitaria, fijando protocolos médicos y administrativos que favorezcan la homogeneidad de respuesta y servicio, estableciendo estándares de calidad, proce-

dimientos de gestión de incidencias, y tiempos de referencia a la duración de los procesos de incapacidad.

En la misma línea desarrollaremos servicios diferenciales de valor añadido, coherentes con el ámbito competencial socio sanitario que nos es propio, a través de programas de I+D+i. Su ejecución, junto a acciones de responsabilidad social corporativa que también asumiremos, nos permitirá incrementar la colaboración con las Administraciones Públicas y el tejido socio institucional con el que nos relacionamos.

“

Como muy expresivamente dice nuestro lema: juntos somos más. Más capacidad de presencia y más capacidad de servicio a nuestras empresas y a sus trabajadores

”



Aspiramos, asimismo, a disponer de la más avanzada infraestructura informática y de comunicaciones. Y para ello estamos valorando la posibilidad de constituir un Centro de Proceso de Datos que dé cobertura integral a la Corporación y a las Mutuas partícipes. Realizaremos inversiones en sistemas de comunicación para voz, datos y videoconferencia. Se desarrollarán aplicaciones corporativas. Programas de Telemedicina. E implantaremos una Web Corporativa de última generación.

El objetivo de eficiencia queremos lograrlo a través de una racionalización de los recursos, utilizando criterios comunes en las compras de servicios y suministros, aplicando fórmulas de economías de escala y de gestión, y estableciendo un modelo de crecimiento común que nos permita afrontar en conjunto las importantes inversiones que deberemos realizar en la red de Centros, en equipamientos o en programas de innovación.

Por otra parte estableceremos un soporte estadístico y de control de la gestión, apoyado en un cuadro detallado de indicadores. Para ello se articulará un sistema de información compartida que nos permita analizar el comportamiento de los principales parámetros gestores en comparación con el Sector, elaborar la planificación anual y establecer un adecuado sistema de seguimiento.

Y buscaremos, también, formentar mayores oportunidades profesionales para los trabajadores de nuestras Entidades que permitan un mayor estímulo y nuevos horizontes en sus carreras profesionales.

Antes del 31 de diciembre estarán identificados la totalidad de los procesos en los que desagregar la gestión, constituyendo para cada uno de ellos un grupo de trabajo experto donde participen técnicos de las Mutuas, basados en un esquema de gestión de calidad total. La responsabilidad de cada grupo será asumida por uno de los Gerentes, que contará con el impulso y la coordinación de la Dirección Corporativa. Finalmente será el propio Comité de Dirección, integrado por los Gerentes, el responsable de marcar la intensidad del ritmo de los cambios que nos hagan caminar progresivamente hacia un modelo de gestión común, que tome, en cada caso, las mejores prácticas y que, además, nos permita asumir compromisos rigurosos de mejora de nuestra propia gestión.

Varios de estos grupos ya están en marcha, como el encargado de la utilización común de la Red de Servicio, que tiene previsto, antes del 31 de enero de 2008, poner a disposición de los mutualistas la primera red de servicio del Sector, con un total de 282 centros.

En definitiva, el modelo gestor que les he sintetizado, y que nos les oculto que nace con vocación de liderazgo en el Sector de Mutuas, va a incentivar, permanentemente, la coordinación y la corresponsabilidad, buscando generar una alta cohesión entre todos sus integrantes. Porque, creo, y con ello ya concluyo, que el mayor reto en estos momentos, lo tenemos los Gerentes de las Mutuas que formamos la Corporación. Es el reto de ser capaces de trasladar a nuestras Organizaciones, a los 5.200 profesionales que trabajan en ellas, la convicción que nosotros, créanme, ya tenemos y compartimos: de que se nos abren enormes posibilidades, si somos capaces de poner en común la gestión, de plantearnos objetivos comunes y, sobre todo, si somos capaces de pensar en común, y con generosidad. De tener confianza y convicción de que el mejor aliado existe y está dentro.

Como muy expresivamente dice nuestro lema: juntos somos más. Más capacidad de presencia y más capacidad de servicio a nuestras empresas y a sus trabajadores.

En nombre de mis compañeros Gerentes y en el mío propio les aseguro toda nuestra dedicación al cumplimiento de estos objetivos, a hacer buena esta realidad tan ilusionante que ya es CORPORACIÓN MUTUA.