Otros Medios

INFORME

Entrevista

Corporación mutua

Francisco Hernández

DIRECTOR GENERAL DE MC MUTUAL

"GESTIONAREMOS MEJOR LOS RECURSOS PÚBLICOS"

El objetivo de Corporación Mutua no es aglutinar una gran cuota de mercado sino racionalizar los recursos y crear sinergias, entre las ocho mutuas, que nos permitan prestar un mejor servicio a nuestras empresas asociadas y trabajadores protegidos.

La reciente creación de Corporación Mutua, ha supuesto un importante paso adelante en el proceso de concentración del sector, tanto cuantitativo como cualitativo. ¿Cómo surgió la idea de crear esta agrupación?

Ahora, con la incorporación de Mutua Gallega y Unión de Mutuas, se ha convertido en el mayor grupo mutual de España, ¿una gran satisfacción, sin duda, y un referente para ganar todavía más cuota de mercado?

La concentración repercutirá en la calidad de los servicios basados en el EFQM europeo, ¿hacia la calidad total?

¿Prevé nuevas incorporaciones de entidades mutualistas?

"En 2008 tenemos previsto desarrollar una serie de servicios diferenciales de valor añadido, coherentes con el ámbito socio sanitario a través de programas de I+D+i"

Catalunya EMPRESARIAL

Revista de economía y negocios para el empresario con futuro

"En MC MUTUAL creemos en la prevención de riesgos laborales, porque sabemos que es el mejor camino para reducir y llegar a erradicar la siniestralidad laboral"

dables, ¿piensa potenciar de algún modo el papel de la Corporación en materia de prevención?

El resultado de esta agrupación que ha derivado en Corporación Mutua, favorece sin duda a los trabajadores y las empresas mutualistas? ¿Qué otros objetivos prioritarios tienen en estos momentos?

MC MUTUAL, la empresa que usted dirige, se ha caracterizado siempre por presentar aspectos novedosos, como la Campaña de Hábitos Salu-

PRESENTACIÓN EN SOCIEDAD DEL PRIMER GRUPO MUTUALISTA DE ESPAÑA

LA VANGUARDIA

La concentración del sector se acelera

El Gobierno busca reducir el número de mutuas de accidentes de trabajo

Corporación Mutua y Suma Intermutual agrupan ya a doce de las veinte entidades

FREMAP

Corporación mutua

INFORME MUTUAS

La forma de actuación de Corporación Mutua parte de la cooperación de las distintas entidades que la configuran

ejecutivos
instituciones y empresas

Heraclio Corrales

Director Corporativo de Corporación Mutua

Por S. PAREDES / E. CAMIRA

Corporación Mutua tiene como respuesta estratégica a un entorno más exigente en el sector de mutuas. La entidad se integra por seis mutuas: Cesma, Bueno-Aymat, Mutua de Accidentes de Canarias, MC Mutual, Mutualia, Solimat y las recientemente incorporadas Mutua Gallega y Unión de Mutuas.

Heraclio Corrales, director corporativo del que se ha convertido en el mayor grupo mutual del país, explica los retos de esta corporación.

¿Cómo surgió la idea de crear Corporación Mutua?

Surgió como una forma de responder a las exigencias del sector de mutuas de accidentes de trabajo de tener entidades cada vez más grandes, más eficientes, más solventes, con una mayor calidad de servicios, pero al mismo tiempo respetando la autonomía económica, la autonomía y la identidad propia de cada una de las mutuas que se agrupan.

¿Cuáles son los factores que [illegible] tendencia del sector a la concentración?

En los últimos años, se ha [illegible] tendencia mayoritariamente en el sector [illegible] la concentración, que se ha visto impulsada el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, en aras de obtener entidades más eficientes, solventes y transparentes. Todos [illegible] como Corporación Mutua tienen un objetivo común, buscar el [illegible] en la protección de los trabajadores.

INFORME MUTUAS

Más que unión

¿Qué les hace buenas además de la unión?

Nuestra trayectoria de más de un siglo, el hecho de compartir experiencias y buenas prácticas, nuestro equipo de profesionales, una red asistencial que, con 340 centros propios, es la más amplia del país, un modelo de gestión basado en la eficiencia y en la calidad y nuestra vocación de liderazgo, que se ha visto consolidada con la incorporación de dos nuevas mutuas, la que Corporación Mutua se ha convertido en el mayor grupo mutual del país por cuotas mutualistas con unos ingresos totales de 2.715 millones de euros que representan un 24,35% del total, por capacidad de servicios y por número de empresas asociadas (cerca de 477.000).

Esto es factible, entre otros cosas, gracias a que todas las entidades que agrupa tienen una [illegible] y amplia experiencia dentro del sector.

[illegible] y nuestra capacidad de servicios. Ante Corporación Mutua se presenta el reto de mejorar la oferta y calidad de sus servicios, así como su posición dentro del sector. Para ello, contamos con la primera red asistencial del país, que habrá que coordinar al mismo tiempo que se homogeneizan los procesos de gestión sanitaria, para los que se han fijado protocolos médicos y administrativos que favorezcan la calidad y rapidez de respuesta y servicio, estableciendo estándares de calidad, procedimientos de gestión de incidencias y tiempos de referencia a la duración de los procesos de recuperación.

En la misma línea desarrollaremos servicios diferenciales de valor añadido, colaborativos con el ámbito empresarial sanitario que nos es propio, a través de programas de I+D+i. Dispondremos de la más avanzada infraestructura informática y de comunicaciones. Realizaremos, también, inversiones en sistemas de comunicación para voz, datos y videoconferencia y se desarrollarán programas de telemedicina.

El objetivo de eficiencia queremos lograrlo a través de una racionalización de los recursos, utilizando criterios comunes en las compras de servicios y suministros, aplicando fórmulas de economías de escala y de gestión, y estableciendo un modelo de crecimiento común que nos permita alcanzar un consumo las importantes inversiones que debemos realizar en la red de centros, en equipamientos o en programas de inversión.

¿Qué retos se plantean dentro del sector en estos momentos?

Este año, habrá que comprobar los efectos de las reformas legales que están aprobadas o a punto de implantarse y que afectan al marco regulatorio de las mutuas: las modificaciones derivadas del nuevo Estatuto del Trabajador Autónomo, las reformas sobre el régimen económico del sector y los cambios regulatorios en materia de enfermedades profesionales. Del mismo modo habrá que estar atentos a las consecuencias económicas y de empleo.

Además, es necesario avanzar en la implantación de la prevención en la pequeña y mediana empresa, que presenta una problemática singular, que también requiere respuestas adaptadas a esa realidad particular.

¿Cómo se puede contribuir a la reducción de la siniestralidad? ¿Cuáles son los factores más afectados, además de la construcción?

Las mutuas continuamente hacemos hincapié en la formación en prevención de riesgos laborales como medida encaminada a disminuir los niveles de siniestralidad, así como en los compañeros y actividades de comunicación en materia de seguridad y salud laboral, conforme a lo que establece el marco normativo en esta materia para nuestras entidades.

En todo caso, es preciso tener un cambio que nuestro sector incorpore los frutos de la cultura preventiva, por lo que nuestro papel es implicar a todos los agentes sociales, empresas y centros de trabajo. Teniendo bien muchos por hacer, tras la aprobación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en el año 1995, dudo los niveles de siniestralidad de nuestro país.

En referencia a los mutuas, y en concreto al de la construcción, seguramente estamos ante cuatro cuatro de reducción de la siniestralidad, vinculado a la desaceleración en la actividad, lo cual puede alterar la percepción de la accidentalidad sectorial.

Por otra parte, y con carácter general, es necesario avanzar en la prevención en la pyme, en la medida que la estructura productiva y dispersa de prevención en las grandes empresas, han tenido un marcado acento. También porque la pyme sostiene una siniestralidad mayor proporcional mayor y es preciso hacer más accesible la prevención a este colectivo.

"ES NECESARIO AVANZAR EN LA IMPLANTACIÓN DE LA PREVENCIÓN EN LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA, QUE PRESENTA UNA PROBLEMÁTICA SINGULAR, QUE TAMBIÉN REQUIERE RESPUESTAS ADAPTADAS A ESA REALIDAD PARTICULAR"

[illegible] mutuas puede facilitar un servicio de calidad y una atención inmediata, más cercanos y más eficientes, contando con la mayor red de centros y servicios de todo el país.

¿Está abierto el proceso a la incorporación de nuevas mutuas? ¿Cuál es el criterio que se sigue a la hora de elegir quién entra a formar parte de la corporación? ¿Qué tienen en común?

Está abierto a la incorporación de nuevas entidades, teniendo en cuenta dos principios: la complementariedad y la visión compartida de unos principios de gestión basados en un modelo de calidad total. No obstante, es cierto que en lo que se refiere a la complementariedad, la combinación actual de Corporación Mutua tiene un [illegible] muy equilibrada en todas las necesidades asistenciales y un tamaño [illegible] muy importante a todos los niveles.

Todas las mutuas que agrupa la corporación compartimos una serie de principios y valores que definen nuestra forma de actuación, además de una visión del papel que realizamos dentro del Sistema de Protección Social, como entidades colaboradoras de la Seguridad Social. La forma de actuación de Corporación Mutua parte de la cooperación de las distintas entidades que la configuran, la racionalización de recursos, la transparencia, la calidad de los servicios y las buenas prácticas.

Objetivos y sinestralidad

¿Qué objetivos tienen para este año?

En 2008 queremos mantener y mejorar, en la medida de lo posible, nuestros niveles de eficiencia, solvencia y la calidad de gestión.

"CORPORACIÓN MUTUA TIENE YA UNA PRESENCIA MUY EQUILIBRADA EN TODAS LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS"

Corporación mutua