

Cifras Ibermutuamur
2010



ibermutuamur


CORPORACIÓN mutua



RESULTADOS 2010

Datos más destacados

Nuestros mutualistas y trabajadores protegidos

Prestamos servicios a **124.210 empresas**, con **1.063.334 trabajadores**.

En Contingencias Comunes protegemos a **93.038 empresas** y **886.087 trabajadores**.

La cobertura de Contingencias Comunes para los trabajadores por cuenta propia ha alcanzado a **150.989 trabajadores** y **36.149 por Contingencias Profesionales**.

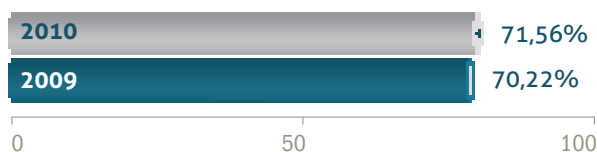
Trabajadores protegidos

Contingencias Profesionales	2010	2009
Trabajadores por cuenta ajena	1.027.185	1.048.311
Trabajadores por cuenta propia	36.149	34.131
Total	1.063.334	1.082.442

Contingencias Comunes	2010	2009
Trabajadores por cuenta ajena	735.098	736.170
Trabajadores por cuenta propia	150.989	151.644
Total	886.087	887.814

En cuanto al porcentaje de cartera de Contingencia Común por cuenta ajena sobre Contingencia Profesional por cuenta ajena se ha producido un aumento de 1,34 puntos en el total.

Porcentaje cartera CC/CP por cuenta ajena



El porcentaje de trabajadores autónomos que cuentan con la cobertura de Contingencias Profesionales sobre el total de autónomos con contrato de adhesión con la cobertura de Contingencias Comunes supone el 23,85%.

El porcentaje de participación de Ibermutuamur en el Régimen General del Sistema alcanzó en diciembre de 2010 el 7,43%.



Evolución de los Ingresos

El total de Ingresos por ambas contingencias asciende aproximadamente a **846** millones de euros, un 5,15% menos que en 2009.

Ingresos totales



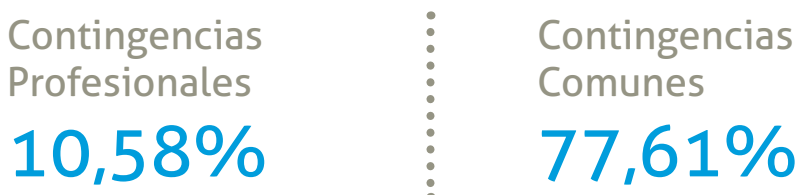
Eficiencia

Ibermutuamur logra una tasa de eficiencia del **9,87%** en las gestiones y coberturas que desarrolla. Las reservas, tanto obligatorias como voluntarias, están dotadas al máximo.

Tasa de eficiencia



Gastos de Incapacidad Temporal sobre total de Ingresos en 2010



Inversiones y Calidad de los Servicios

En 2010 Ibermutuamur destinó algo más de **12,5** millones de euros en la ampliación, modernización y mejora de la accesibilidad de la red asistencial, abriéndose los nuevos centros administrativos de Zaragoza y Benidorm, así como los centros asistenciales de Barcelona, Denia, Molina de Segura y Logroño. Igualmente el número de centros ampliados o remodelados ascendió a 9.

Recursos Humanos

Ibermutuamur cerró el ejercicio 2010 con un equipo humano compuesto por 2.002 trabajadores. La formación interna impartida por Ibermutuamur en 2010 se distribuyó en 133 acciones formativas con contenidos diversos y un denominador común: buscar el desarrollo profesional del equipo humano y apoyar la consecución de los objetivos de la Entidad.

El número de horas anuales formativas por trabajador en Ibermutuamur se situó en 34,52 horas, lo que supone un 44% más de lo estipulado en el convenio general (mínimo 20 horas).

Responsabilidad Social

Compromiso con el colectivo de personas con discapacidad.

Ibermutuamur cuenta entre su plantilla con un total de 53 personas con discapacidad, el 2,65%, cifra que supera los requerimientos legales establecidos en la LISMI, Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos.

Comisión de Prestaciones Especiales.

La Comisión de Prestaciones Especiales gestiona ayudas asistenciales, económicas específicas y programas individualizados de formación orientados a la readaptación y reinserción laboral, a aquellos trabajadores que, como consecuencia de haber sufrido un accidente de trabajo o enfermedad profesional, se encuentren en un estado concreto de necesidad o requieran ayuda para su reinserción laboral y acrediten carecer de medios económicos para hacer frente a la situación planteada.

481.000 €

Destinados a ayudas

Encuesta de satisfacción de clientes 2010

Los servicios evaluados han sido los de Urgencias, Consultas Contingencias Profesionales, Rehabilitación, Consultas Contingencias Comunes y Prestaciones económicas (solicitud de pago directo) y servicio del Hospital de Murcia.

	2010	2009
Puntuaciones medias (sobre 10)	8,55	8,44
Porcentajes satisfechos	93%	93%



SERVICIOS IBERMUTUAMUR

Contingencias Profesionales



Asistencia Sanitaria

- **119.085 Urgencias** médicas atendidas.
- **412.103 Asistencias** ambulatorias y hospitalarias.
- **356.160 sesiones de Rehabilitación**, con una media **19,71 sesiones por paciente**, en **56 centros** de toda España.

Hospital Ibermutuamur

- **869 intervenciones quirúrgicas**.
- **3,27 días promedio de días de hospitalización al alta**.

Cobertura de Prestaciones Económicas

- Prestaciones Económicas de Incapacidad Temporal.
- Prestaciones Económicas por lesiones permanentes no invalidantes.
- Prestaciones Económicas de Incapacidad Permanente, según el grado:
 - Incapacidad Permanente Parcial para la profesión habitual.
 - Incapacidad Permanente Total para el desempeño de la profesión habitual.
 - Incapacidad Permanente Absoluta para todo trabajo.
 - Gran Invalidez.
- Prestaciones de muerte y supervivencia:
 - Viudedad.
 - Orfandad.
 - En favor de familiares.
- Prestaciones de riesgo durante el embarazo y Prestaciones de riesgo durante la lactancia natural.



Asistencia Social y Psicológica

. **5.264 actuaciones** directas con accidentados.

. **749 programas** de trabajos específicos.

. **1.462 actuaciones** directas con hospitalizados.

Servicios médicos especializados

- Unidad de Atención Integral a la Espalda

773 pacientes atendidos en **17 Escuelas de Espalda**.

- Unidad de Rehabilitación Cardíaca

409 pacientes han recibido rehabilitación cardíaca en las unidades de Alicante, Cartagena, Murcia, Madrid, Sevilla, Valencia y Valladolid.

- Unidad del Sueño

286 pacientes diagnosticados en las Unidades del Sueño de Alicante, Asturias (Lugones), Madrid, Murcia, Sevilla, Valencia y Valladolid.

Sistema CADI

8.592 determinaciones analíticas urgentes realizadas mediante el sistema CADI, (Control Analítico de Diagnóstico Inmediato) en 2010, implantado en los **63 centros asistenciales de Ibermutuamur**.

SERVICIOS IBERMUTUAMUR

Contingencias Comunes

En Ibermutuamur gestionamos la Incapacidad Temporal por Enfermedad Común y Accidente no Laboral (Contingencia Común) de acuerdo con el Real Decreto 1993/95 del Reglamento General sobre Colaboración en la Gestión de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.

Además de gestionar las prestaciones económicas por Incapacidad Temporal en aquellos casos en los que proceda, disponemos de personal especializado en Medicina de Familia, apoyados por una red de especialistas en las siguientes disciplinas médicas: Angiología, Cardiología, Neurofisiología, Oftalmología, Psicología y Traumatología. Este personal está dedicado en exclusiva al control y seguimiento de las bajas por enfermedad común.

Agilizamos la realización de pruebas diagnósticas con un seguimiento médico eficiente y, de esta forma, completamos la gestión sanitaria de los procesos de Incapacidad Temporal de los trabajadores protegidos.

Origen enfermedad común - accidente no laboral:

▪ **Enfermedad común: 208.949**

▪ **Accidente no laboral: 12.317**

Accidente no laboral
5,89%



Enfermedad común
94,11%

En cuanto a las prestaciones económicas, se indemnizaron más de 7,2 millones de días por Incapacidad Temporal, en **92.536** procesos con una duración media al alta de 39,96 días. El subsidio medio diario por Incapacidad Temporal fue de **32,74 euros**.

El número total de propuestas de Incapacidad Permanente derivadas de los procesos comunes fue de **1.586**.



SERVICIOS IBERMUTUAMUR

Prevencción

Siniestralidad

	Procesos Totales	Procesos con Baja	*Índice de Incidencia
Procesos médicos Ejercicio 2010	Cuenta ajena	114.514	4,46
	Cuenta propia	2.086	2,15
	Total	116.600	46.645

*Número de procesos médicos con baja por cada 100 trabajadores

	Accidentes Totales	Accidentes Leves	Accidentes Graves	Accidentes Mortales	
Índice de incidencia de accidentes de trabajo con baja en jornada de trabajo*	Enero-Diciembre 2009	4,38	4,34	0,040	0,005
	Enero-Diciembre 2010	3,89	3,85	0,037	0,003
	Variación porcentual 2009/2010	-11,19%	-11,20%	-7,92%	-33,26%

*Número de accidentes de trabajo con baja en jornada de trabajo por cada 100 trabajadores

Enfermedades Profesionales con baja



Enfermedades tramitadas y en estudio durante el ejercicio

Portal de Seguridad y Salud Laboral

Un año más sigue en marcha el portal específico de Seguridad y Salud en el Trabajo (www.seguridadysalud.ibermutuamur.es). Su objetivo básico es proporcionar y difundir material de calidad para fomentar la cultura preventiva y apoyar a las empresas en la mejora de sus condiciones de trabajo. Dispone de abundante material audiovisual, fotográfico y casos prácticos, permanentemente actualizados. Durante 2010, el número de visitas fue superior a 100.000.

Acciones educativas en prevención

Programación abierta y especializada en Prevención de Riesgos Laborales en modalidad presencial, a distancia y e-learning, que se tramita íntegramente a través del portal divulgativo PRL.

Durante 2010 han participado en alguna de las acciones educativas propuestas por Ibermutuamur 38.305 trabajadores.

Herramientas divulgativas para mejorar la cultura preventiva

Al objeto de proporcionar herramientas básicas para facilitar y complementar las acciones educativas y de divulgación se han desarrollado los siguientes productos preventivos de interés:

- Audiovisual en formato DVD sobre la Prevención de Riesgos en Centros Educativos.
- Audiovisual en formato DVD sobre la Prevención de Riesgos en Centros Sanitarios.

SERVICIOS IBERMUTUAMUR

Internet y Servicios Digitales

Servicios Transaccionales

Cibermutua

Un espacio en el que los colaboradores cuentan con distintas herramientas de ayuda en su gestión, con las que pueden consultar datos, generar informes, solicitar certificados y notificar por e-mail bajas y altas laborales, etc.



Portal del Paciente

Permite a los pacientes que hayan tenido algún proceso asistencial en Ibermutuamur consultar su Historia Clínica a través de Internet, con todas las garantías de seguridad y confidencialidad de los datos.



Portal Divulgativo PRL

El Portal Divulgativo PRL, es el canal por el que las empresas mutualistas pueden gestionar, de forma ágil, la participación de sus trabajadores en las actividades divulgativas para la prevención de riesgos laborales y la mejora de las condiciones de trabajo que Ibermutuamur pone a disposición de sus empresas asociadas y sus trabajadores protegidos.



En 2010 el número de accesos al portal para realizar inscripciones a acciones divulgativas superó los 38.000, y se pusieron a disposición de las empresas mutualistas más de 60 acciones formativas.



Sites Corporativos

www.ibermutuamur.es

En 2010 se han producido 597.119 visitas (un 17,52% más que el año anterior), y se ha visitado un total de 1.672.974 páginas, lo que supone un incremento del 15,92%.

OnMutua (www.revista.ibermutuamur.es)

Servicio informativo que busca ser útil y directo para las empresas mutualistas, los trabajadores protegidos y los colaboradores, haciéndoles llegar información sobre los servicios, coberturas, prestaciones de Ibermutuamur y actualidad sociolaboral.







ibermutuamur


CORPORACIÓN mutua



Sede Social:
Ramírez de Arellano, 27 · 28043 Madrid -
Tel.: 91 416 31 00 Fax: 91 416 56 83
ibermutuamur.es

Ibermutuamur, Mutua de accidentes de trabajo
y enfermedades profesionales de la Seguridad Social nº 274
Corporación Mutua, Entidad mancomunada de M.A.T.E.P.S.S. nº 68