

## Portal del Paciente de Ibermutuamur

**i** **corporacionmutua.com**  
900 50 60 70  
Urgencias desde el extranjero: +34 91 745 15 50

ibermutuamur.es



Ibermutuamur, Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social nº 274  
Corporación Mutua, Entidad reconocida de M.A.T.E.P.S.S. nº 68

A photograph of a female doctor in a white lab coat with a stethoscope around her neck, pointing at a laptop screen. The laptop screen displays the 'Portal del Paciente de Ibermutuamur' website. Above the laptop, a browser window shows the URL 'https://portaldelpaciente.ibermutuamur.es'. A large, light blue '@' symbol is overlaid on the right side of the image. Below the laptop, a blue banner contains the text 'Portal del Paciente de Ibermutuamur' and 'Consulta sus datos de forma gratuita'. At the bottom of the image, there are icons for 'Consulta del seguro', 'Teléfono', 'Consulta de la historia', and 'E-mail'.

Consulte su Historia Clínica on-line

[portaldelpaciente.ibermutuamur.es](https://portaldelpaciente.ibermutuamur.es)



## Qué es el Portal del Paciente

Es un servicio que permite a los pacientes que hayan tenido algún proceso asistencial en Ibermutuamur **consultar su Historia Clínica a través de Internet**, con todas las garantías de seguridad y confidencialidad de los datos.

A través del Portal del Paciente, al que se accede desde **portaldelpaciente.ibermutuamur.es**, el usuario también podrá **consultar el resultado de las pruebas médicas** que le hayan realizado en Ibermutuamur (radiografías, analíticas y pruebas complementarias), **descargar el informe de su Historia Clínica y consultar los datos de su próxima cita médica**, y todo ello **sin tener que desplazarse** hasta nuestras instalaciones.

## Qué es la Historia Clínica

La Historia Clínica es el resumen de la relación asistencial entre el paciente e Ibermutuamur. Recoge los distintos episodios o procesos abiertos por una causa médica, así como las asistencias o actuaciones (bajas y altas médicas, consultas, pruebas médicas, analíticas, etc.) que se realizan en cada uno de esos episodios.

## Requisitos para poder consultar la Historia Clínica

Para acceder a este servicio es imprescindible cumplir los siguientes requisitos:

- **Ser trabajador protegido por Ibermutuamur en el momento en que realiza la consulta** a través del Portal del Paciente.
- **Haber tenido algún proceso sanitario bajo la cobertura de Ibermutuamur** (tener Historia Clínica en Ibermutuamur).
- **Tener una clave de acceso (usuario y contraseña)**, personal e intransferible, **proporcionada por Ibermutuamur o disponer de DNI electrónico y de un ordenador con lector del DNI electrónico**.

## Dónde solicitar la clave de acceso

Si no dispone de DNI electrónico, **puede solicitar su clave** de acceso al Portal del Paciente (usuario y contraseña\*) **en cualquier centro de la red asistencial de Ibermutuamur**.

**Teléfono de información Portal del Paciente**  
**91 177 93 76**,  
de 08:00 a 20:00 horas de lunes a viernes.

\*Para garantizar la confidencialidad de los datos, es obligatorio que el usuario cambie la contraseña facilitada por Ibermutuamur la primera vez que acceda al Portal del Paciente.

