



## Portal del Paciente de Ibermutuamur



Cuidado del corazón



Tabaquismo



Cuidado de la espalda



Est

Consulte su Historia Clínica on-line

[portaldelpaciente.ibermutuamur.es](http://portaldelpaciente.ibermutuamur.es)



*ibermutuamur*

CORPORACIÓN mutua



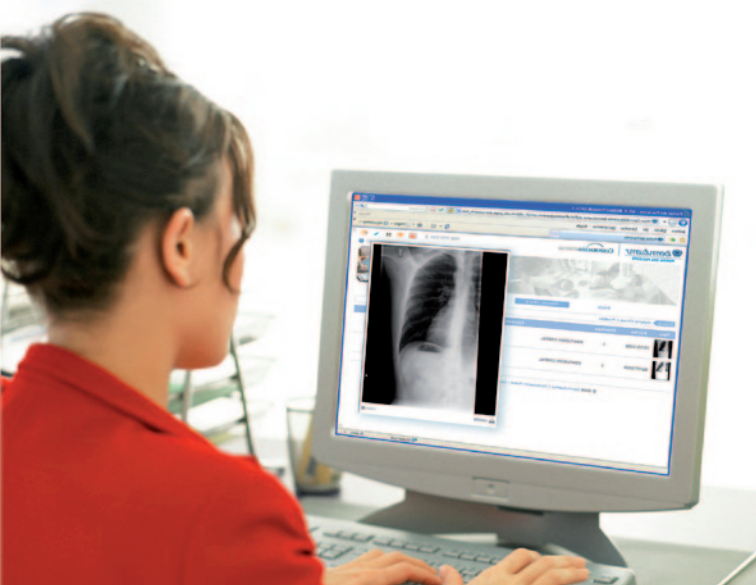
## Qué es el Portal del Paciente

Es un servicio que permite a los pacientes que hayan tenido algún proceso asistencial en Ibermutuamur **consultar su Historia Clínica a través de Internet**, con todas las garantías de seguridad y confidencialidad de los datos.

A través del Portal del Paciente, al que se accede desde **portaldelpaciente.ibermutuamur.es**, el usuario también podrá **consultar el resultado de las pruebas médicas** que le hayan realizado en Ibermutuamur (radiografías, analíticas y pruebas complementarias), **descargar el informe de su Historia Clínica** y **consultar los datos de su próxima cita médica**, y todo ello **sin tener que desplazarse** hasta nuestras instalaciones.

## Qué es la Historia Clínica

La Historia Clínica es el resumen de la relación asistencial entre el paciente e Ibermutuamur. Recoge los distintos episodios o procesos abiertos por una causa médica, así como las asistencias o actuaciones (bajas y altas médicas, consultas, pruebas médicas, analíticas, etc.) que se realizan en cada uno de esos episodios.



# Requisitos para poder consultar la Historia Clínica

Para acceder a este servicio es imprescindible cumplir los siguientes requisitos:

- > **Ser trabajador protegido por Ibermutuamur en el momento en que realiza la consulta a través del Portal del Paciente.**
- > **Haber tenido algún proceso sanitario bajo la cobertura de Ibermutuamur (tener Historia Clínica en Ibermutuamur).**
- > **Tener una clave de acceso (usuario y contraseña), personal e intransferible, proporcionada por Ibermutuamur o disponer de DNI electrónico y de un ordenador con lector del DNI electrónico.**

## Dónde solicitar la clave de acceso

Si no dispone de DNI electrónico, **puede solicitar su clave de acceso al Portal del Paciente (usuario y contraseña\*) en cualquier centro de la red asistencial de Ibermutuamur.**

Para más información sobre este servicio, así como para la resolución de dudas e incidencias: **Teléfono de Atención al Cliente: 902 010 777, de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.**

\*Para garantizar la confidencialidad de los datos, es obligatorio que el usuario cambie la contraseña facilitada por Ibermutuamur la primera vez que acceda al Portal del Paciente.



**dni**  
electrónico



## Portal del Paciente de Ibermutuamur

**i** **Línea Asistencial 24h**  
**900 50 60 70**

Urgencias desde el extranjero: **+34 91 745 15 50**

[ibermutuamur.es](http://ibermutuamur.es)



**Atención al Cliente**  
**902 010 777**



**ibermutuamur**

Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades  
profesionales de la Seguridad Social nº 274



**CORPORACIÓN mutua**

Entidad mancomunada de M.A.T.E.P.S.S. nº68