

CALIDAD,

un camino recorrido

EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2003 FUE LA FECHA DE LA CONCESIÓN DEL CERTIFICADO DE APROBACIÓN, OTORGADO AL SERVICIO DE PREVENCIÓN DE IBERMUTUAMUR POR PARTE DE LA AUDITORÍA EXTERNA, BUREAU VERITAS QUALITY INTERNATIONAL ESPAÑA, S.A. SE DABA FE EN ESA FECHA DE QUE NUESTRA ORGANIZACIÓN HABÍA SIDO AUDITADA Y ENCONTRADA CONFORME CON LAS EXIGENCIAS DE LA NORMA ISO 9001: 2000.

Culminaba de esta forma una etapa que intuíamos como un valioso activo de nuestra Organización que ponía de manifiesto los logros y el compromiso continuo por gestionar nuestro Servicio de Prevención Ajeno con criterios basados en la calidad del servicio.

Por la distribución geográfica de nuestros centros, y dado que todos deben ser visitados para verificar que nuestros procedimientos, procesos y servicios son homogéneos en todas las Delegaciones, la metodología a aplicar para cumplir este requisito fue realizar Auditorías de certificación periódicas semestrales de forma que en tres años, todos los centros hayan sido visitados.



En la semana del 26 al 30 de abril se ha realizado la segunda auditoría de seguimiento, razón por la que hemos estimado oportuno, al alcanzar el número de 20 centros auditados, hacer una recapitulación del camino andado, señalando, en principio, el valor añadido que nuestros clientes han recibido, como asimismo significar el retorno de nuestra inversión en Calidad.

En principio podemos considerar que el acervo de los conceptos de Calidad está perfectamente integrado. Términos como mejora continua, cultura hacia el cliente, ética empresarial, evaluación de competencias, responsabilidad social, equipos de mejora, misión, visión, trazabilidad, No conformidades, etc. son perfectamente asumidos e implementados en nuestra labor diaria.

Nuestra Organización ha madurado, apoyándose en una visión directiva relacionada íntimamente con los principios de la Gestión de la Calidad, con referencia expresa a cuatro "pilares" cuales son, Enfoque al Cliente, Liderazgo, Participación del Personal y Mejora Continua.

Así mismo, la Visión Operacional avanza con la aplicación de los requisitos, estrategias y políticas emanadas de la Dirección, hacia un nivel máximo de desempeño.

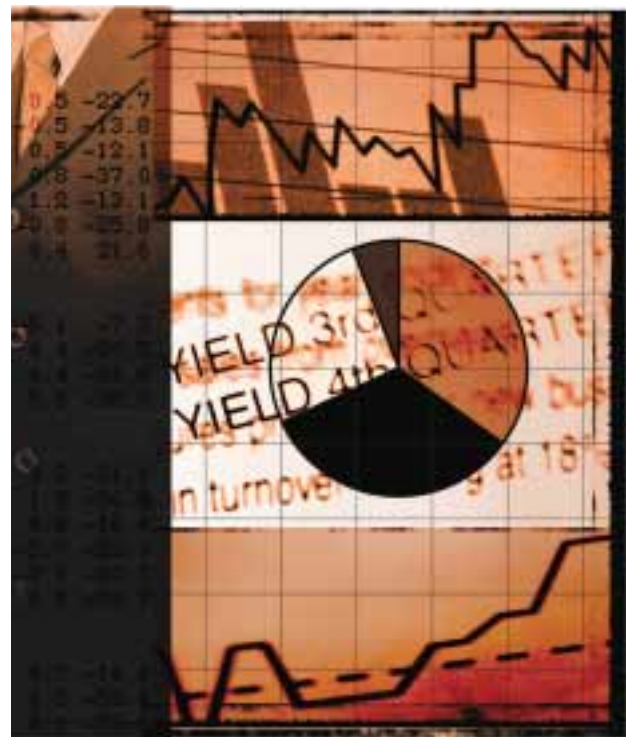


Centros de Prevención técnica	60
Centros de Medicina del Trabajo	77
Nº técnicos de prevención	422
Personal sanitario	362
Número de trabajadores protegidos por concierto	505.453

El Servicio de Prevención utiliza una relación de indicadores y cuadros de mando eficaces, que facilitan la toma de decisiones proporcionando una información relevante sobre la situación y evolución de nuestra actividad. Es importante significar en este apartado, que el uso de los indicadores supera la inversión de capturar y tratar los datos para su posterior desarrollo, es decir son rentables.

vicio es prioritario todo aquello que pueda repercutir en el Cliente Único, intentando que el concepto de satisfacción del cliente, vaya convergiendo hacia el concepto de exceder las necesidades que los mismos nos plantean.

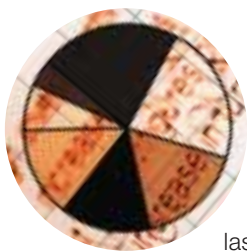
Nuestra experiencia acumulada, en estos dos años de vigencia del Sistema de Gestión de la Calidad, aplicado al Servicio de Pre-



Se ha despertado un sentimiento de fidelidad, orgullo y pertenencia a la organización, sirviendo como motor que impulsa el interés para alcanzar una meta.

En este camino hemos trabajado la línea de Mejora Continua, para no perder ninguna propuesta de innovación y, lo que es más importante, llevarlo a la práctica.

La satisfacción Ajeno es altamente positiva. Nos ha permitido dar más confianza a nuestros clientes internos y fundamentalmente a los clientes externos, habiendo asumido como Organización que las bondades de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad van más allá de significar un mero aspecto comercial.



Durante las auditorías que se han realizado tanto internas como externas, naturalmente que han sido detectadas No Conformidades, pero el Sistema ha respondido con prontitud a su corrección, llevándose posteriormente a cabo una gestión adecuada de las mismas que ha revertido en una continua mejora de nuestra atención al cliente.

Por lo tanto estamos en el buen camino, aunque bien es cierto que hay un trabajo constante de mejora para alcanzar los objetivos propuestos, pero creemos que el premio merece la pena, Exceder la Satisfacción de nuestros clientes en los servicios que nos solicitan.

No obstante los puntos tratados, la columna fundamental del Servicio de Prevención Ajeno es el inmenso potencial humano, de competencias, de trabajar en equipo, de iniciativas, que poseen los empleados del mismo, ya que para los integrantes del ser-

>> **Eduardo Perdiguero Benito**
Coordinador de Calidad

>> **Eladio González Malmierca**
Jefe del Departamento de Formación, Calidad y Desarrollo
Dirección de Prevención de IBERMUTUAMUR



VACUNACIÓN FRENTA A

TÉTANOS

EN EL ADULTO

DEBIDO A LOS ÚLTIMAS RECOMENDACIONES EN MATERIA DE VACUNACIONES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, Y PARA UNIFICAR LOS CRITERIOS QUE SE VIENEN UTILIZANDO PARA LA VACUNACIÓN ANTITETÁNICA EN EL MEDIO LABORAL, A CONTINUACIÓN SE INDICAN LAS PAUTAS Y CRITERIOS DE LA OMS APLICADOS AL MUNDO LABORAL.



Aprovecho la oportunidad que me ofrece la revista " BIP " para conseguir llegar a una importante cantidad de compañeros que trabajan diariamente con accidentes laborales e intentar evitar la gran cantidad de dosis de vacunación, que son innecesarias, y que hasta ahora se han ido aplicando a los trabajadores que acuden a un servicio médico.

Indicaciones

- Todas las personas que no hayan recibido una primovacunación completa o por haber transcurrido más de 10 años de la última dosis.

Tipo de vacuna

- Preferiblemente vacunar con vacuna tétanos - difteria de adulto, evitando vacunar solo del tétanos.

Pautas

- Adultos nunca vacunados: Iniciar primovacunación con 3 dosis, (0 - 1 a 3 meses y 6 a 12 meses).
- Adultos correctamente vacunados que acuden por una herida:
- Herida limpia:
- Si hace menos de 10 años de la última dosis: No vacunar.
- Si hace más de 10 años: Poner dosis de recuerdo.
- Herida potencialmente tetagénica:
- Poner dosis de recuerdo si hace más de 5 años de la última dosis.
- Adultos que acuden para vacunarse y que han recibido alguna dosis de recuerdo:
- Si hace más de 10 años: poner dosis de recuerdo, NO REINICIAR LA VACUNACION.

- Si hace menos de 10 años, no es necesario vacunar.
- Adultos que han recibido parcialmente las dosis de Primovacunación: Hay que continuar con la pauta. Por ejemplo: trabajador que se le puso la 1ª dosis de tétanos y que han pasado más de 3 meses, se le pone la 2ª dosis y al año la 3ª dosis. O que ha recibido las 2 primeras dosis y ha pasado más de 1 año, se le pone la 3ª dosis y se le vacunaría de nuevo a los 10 años. NO REINICIAR LA VACUNACION.

Vías de Administración

- La vía de administración será intramuscular profunda, en región Deltoidea. Nunca en Glúteo. (se ha demostrado que la grasa del glúteo mayor dificulta la absorción de la vacuna).
- Como vía alternativa utilizaremos la región anteroexterna del muslo (vasto externo).

Contraindicaciones

- Anafilaxia
- Alergia algún componente.
- Reacciones adversas en dosis previas.
- NO esta contraindicado en:
- Inmunodeprimidos.
- Embarazadas.

>> **Dr. D. José Luis Herranz Cortés**
Jefe de Servicio Médico
THYSSENKRUPP ELEVADORES, S.A.