

# Carta de Drets i Deures

## Drets

### Tots els pacients/usuaris dels serveis sanitaris d'Ibermutuamur tenen dret a:

1. Al respecte de la seua personalitat, dignitat humana, autonomia de la seua voluntat i intimitat, sense que puguen ser discriminats per raons d'origen racial, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
2. A rebre un tracte humà, comprensiu i respectuós.
3. A rebre una atenció sanitària de qualitat que es concretarà mitjançant la prestació d'una assistència tècnica correcta per personal qualificat, i amb un tracte personalitzat en tot moment.
4. A rebre completa informació sobre els serveis i prestacions als quals pot accedir així com dels requisits necessaris perquè els mateixos siguen dispensats o reconeguts. Esta informació i la resta d'informacions contingudes en esta carta de drets i deures podrà ser prestada en qualsevol de les llengües oficials de la Comunitat Autònoma que el pacient/usuari o els seus familiars requerisquen.
5. A rebre informació completa i continuada en tot allò referent al seu procés, incloent el diagnòstic, alternatives de tractament i els seus riscos i pronòstics, salvo en els casos, degudament acreditats, en els quals raons de necessitat terapèutica façen aconsellable l'omissió de la mateixa informació per tal d'evitar un possible perjudici. Aquesta informació, que com regla general es proporcionarà verbalment, al mateix temps es facilitarà en un llenguatge comprensible. En cas que el pacient no puga, manifestament, rebre l'esmentada informació, deurà ser proporcionada als familiars o persones legalment responsables.  
  
En el cas de pacients o usuaris amb necessitats especials associades a una situació de discapacitat (pèrdua de visió, audició, capacitat d'interlocució, etc...), rebràn els mitjans adequats per a garantir el ple exercici dels seus drets.
6. A renunciar a rebre informació sobre el seu estat patològic, sempre que la renúncia es faça de forma expressa y formalitzada per escrit, i quedarà limitada per raons d'interès de la salut, de la salut pública de tercers o de la col·lectivitat i per raó de les exigències terapèutiques del seu cas concret.
7. A deixar constància per escrit o a través de qualsevol tipus de suport tècnic adequat, de tot el seu procés, i a la deguda custòdia de l'esmentada informació clínica.
8. A la confidencialitat de tota la informació relacionada amb el seu procés clínic.

9. A que li siga assignat un metge, el nom del qual se li donarà a conèixer, i que el mateix siga el seu interlocutor principal amb l'equip mèdic. En cas d'absència, que altre facultatiu del referit equip assumisca tal responsabilitat.
10. A accedir al seu historial clínic, per si mateix o per representació degudament acreditada, a obtenir còpia de les dades en ella integrats, sempre que no es produísca perjudici a tercers persones, ni al dret dels professionals que han intervingut en el seu historial clínic.
11. A l'accés, rectificació i cancel·lació de les seues dades de caràcter personal, en la forma, requisits i limitacions que la legislació, si escau, establisca a cada moment.
12. A la lliure elecció entre les opcions d'índole assistencial que li sigan presentades pel seu responsable mèdic del tractament. El seu consentiment previ serà precís, salvo en el següents casos:
  - a. Quan existisca risc per a la salut pública.
  - b. Quan existisca risc greu immediat per a la integritat física o psíquica del propi pacient/usuari i no siga possible aconseguir el seu consentiment. Baix aquest suposat, i si les circumstàncies ho permeten, es consultarà als familiars o persones vinculades de fet al pacient/usuari.

El consentiment serà verbal per regla general excepte en els següents casos, en en els quals deurà ser prestat per escrit: intervenció quirúrgica, procediments diagnòstics i terapèutics invasius, i en general en tots els casos d'aplicació de procediments que suposen riscos o inconvenients de notòria i previsible repercussió negativa sobre la salut del pacient/usuari.

13. A revocar, en qualsevol moment i en tot cas per escrit, el consentiment que prèviament haja donat per a qualsevol actuació en l'àmbit de la seua salut
14. En els processos assistencials derivats d'accident de treball i/o malaltia professional, el pacient/usuari podrà negar-se al tractament prescrit. En este cas, es proposarà la signatura d'un document d'alta voluntària i s'advertirà de la pèrdua de la prestació econòmica en els termes prevists en l'article 132 de la Llei General de la Seguretat Social. Igualment, podrà sol·licitar l'alta voluntària.
15. A rebre un informe d'alta al finalitzar el seu procés assistencial.
16. Al correcte funcionament del serveis assistencials i administratius i a que Ibermutuamur li proporcione els mitjans i les condicions adequades requerides pel seu procés assistencial.
17. A conèixer i utilitzar les diferents llits per a presentar reclamacions, queixes, suggeriments, rebre respostes a totes elles i en general, a comunicar-se amb Ibermutuamur.
18. A rebre els medicaments y els productes sanitaris que es consideren necessaris per a restablir la seua salut durant els processos assistencials derivats d'accident de treball i/o de malalties professionals.
19. A respectar y garantir la consideració de les manifestacions expressades en el document d'instruccions prèvies, en el document de testament vital, en el document de voluntats anticipades, o en qualsevol altre tipus de document la finalitat del qual siga ordenar, a priori, les instruccions que es deguen de tindre en compte sobre les actuacions mèdiques quan el pacient es trobe en una situació en la que les circumstàncies existents no li permeta expressar lliurement la seua voluntat.



## Deures

### Tots els pacients/usuaris dels serveis sanitaris d'Ibermutuamur tenen el deure de:

1. Facilitar les dades sobre el seu estat físic o sobre la seua salut de manera lleial y verdadera, així com a col·laborar en la seua obtenció.
2. Cuidar de les instal·lacions i col·laborar en el manteniment de l'habilitat dels centres d'Ibermutuamur.
3. Responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions oferides, fonamentalment pel que fa a la utilització de serveis, procediments de baixa laboral o incapacitat permanent i prestacions terapèutiques i socials.
4. Col·laborar en el compliment de les normes i instruccions establides en i per a cada centre assistencial.
5. Tractar amb consideració i respecte al personal d'Ibermutuamur, als altres malalts i als seus acompanyants.
6. Exigir el compliment del seus drets.